

Bijlage

Privacy en Verwerking Persoonsgegevens

Deze Bijlage Privacy en Verwerking Persoonsgegevens (de "**Bijlage**") is onlosmakelijk verbonden aan de **Master Services Agreement** (de "**Overeenkomst**") en dient om voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Definities in de Bijlage A hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. In geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen de Bijlage A en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Bijlage A. De looptijd van deze Bijlage is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. Door het ondertekenen van de overeenkomst verklaren Partijen dat deze Bijlage integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

De Bijlage is overeengekomen tussen VDK Nederland B.V. en Verwerker in het belang van VDK Nederland B.V. en in het belang van de Groepsmaatschappijen van VDK Nederland B.V., namens wie VDK Nederland B.V. bevoegd is om elk beding uit deze Bijlage te handhaven. Onder "VDK Nederland B.V." wordt daarom in de Bijlage ook elk van de Groepsmaatschappijen verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De Groepsmaatschappijen van VDK Nederland B.V. zijn bevoegd om nakoming van de bepalingen uit deze Bijlage te vorderen alsof zij VDK Nederland B.V. zijn.

1 Instructies

- 1.1 VDK Nederland B.V., als zijnde Verwerkingsverantwoordelijke, instrueert Verwerker hierbij om de Verwerkingen, zoals omschreven in de Overeenkomst, uit te voeren.
- 1.2 Verwerker mag de in de Overeenkomst vermelde Verwerkingen alleen uitvoeren op instructie van VDK Nederland B.V. en in overeenstemming met de doeleinden zoals goedgekeurd door VDK Nederland B.V.. Verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

2 Toepasselijk recht

- 2.1 Verwerker voldoet bij de uitvoering van de verplichtingen onder de Overeenkomst aan de Toepasselijke Privacywetgeving en Toepasselijke Bewerkerwetgeving en stelt hiertoe alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van deze wetgeving en deze Bijlage aan te tonen.
- 2.2 Verwerker verleent onverwijld en adequaat medewerking aan verzoeken van VDK Nederland B.V. om ervoor te zorgen dat de Verwerking geschiedt in overeenstemming met de Toepasselijke Privacywetgeving.

3 Beveiliging

- 3.1 Verwerker legt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onbedoeld of onrechtmatig tenietgaan of onbedoeld verlies, onbedoelde wijziging, onbevoegde Openbaarmaking of onbevoegde terbeschikkingstelling en tegen alle andere vormen van onrechtmatige Verwerking inclusief, maar niet beperkt tot, onnodige verzameling en verdere Verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend, op het risico afgestemd, beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de tenuitvoerlegging van de maatregelen, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich brengen. De maatregelen die Verwerker moet treffen moeten gebaseerd zijn op een risk assessment en voldoen aan de gebruikelijke marktstandaarden.
- 3.2 Verwerker dient een databeveiligingsbeleid in te stellen en te onderhouden, dat voldoet aan de ISO 27001 en de ISO/IEC 27002 code. Op verzoek van VDK Nederland B.V. maakt Verwerker dit gegevensbeveiligingsbeleid beschikbaar voor VDK Nederland B.V..

4 Niet-openbaarmaking en geheimhouding

- 4.1** Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim en mag deze niet toegankelijk maken voor enige Medewerker of Derde zonder de vooraf verkregen schriftelijke toestemming van VDK Nederland B.V., behalve (i) wanneer Openbaarmaking conform Artikel **4.2-5.2** van de Bijlage nodig is voor het uitvoeren van Verwerkingen, of (ii) conform Artikel **8.1(b)** van Bijlage, wanneer Persoonsgegevens moeten worden Geopenbaard aan een bevoegde publieke toezichthouder om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 4.2** Verwerker administreert elke Openbaarmaking minimaal zes maanden, behalve wanneer de Toepasselijke Privacywetgeving een andere termijn voorschrijft. De registratie omvat, maar is niet beperkt tot:
- (a) de naam en adresgegevens van de Derde aan wie de Persoonsgegevens zijn Geopenbaard;
 - (b) de Persoonsgegevens die zijn Geopenbaard;
 - (c) de data en het tijdstip waarop de Persoonsgegevens zijn Geopenbaard; en
 - (d) de doeleinden van de Openbaarmaking.
 - (e) Verwerker mag Medewerkers alleen toegang verlenen tot de Persoonsgegevens voor zover dit strikt nodig is om de Verwerkingen uit te voeren. Verwerker draagt er zorg voor dat elke Medewerker met toegang tot de Persoonsgegevens de geheimhouding en beveiliging van de Persoonsgegevens respecteert en handhaaft.

5 Sub-Verwerkers

- 5.1** Verwerker mag Sub-Verwerkers geen Persoonsgegevens laten Verwerken zonder vooraf verkregen expliciete schriftelijke toestemming van VDK Nederland B.V.. Elke toestemming van VDK Nederland B.V. om Sub-Verwerkers in te zetten bij de Verwerking van Persoonsgegevens is onder de voorwaarde dat Verwerker volledig aansprakelijk blijft jegens VDK Nederland B.V. voor de uitvoering van het contract door Sub-Verwerkers en al het overige handelen of nalaten van Sub-Verwerkers in verband met de Verwerking.
- 5.2** Verwerker draagt er zorg voor dat Sub-Verwerkers contractueel gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen in verband met de Verwerking als die waar Verwerker op grond van de Overeenkomst, inclusief de Bijlagen, aan is gebonden. VDK Nederland B.V. heeft het recht de naleving van deze verplichtingen van de Sub-Verwerkers te controleren, in het bijzonder de naleving van de afgesproken technische en organisatorische maatregelen, voordat de gegevensverwerking door de Sub-Verwerker begint en daarna op periodieke basis.

6 Audit en nakoming

- 6.1** Verwerker zal zelf een audit uitvoeren op de naleving van haar verplichtingen uit de Bijlage, behalve wanneer VDK Nederland B.V. hem in overeenstemming met Artikel 6.2 anders instrueert. De audit:
- (a) dekt alle diensten van Verwerking die Verwerker in het vorige kalenderjaar heeft geleverd;
 - (b) wordt minimaal één keer per jaar uitgevoerd;
 - (c) wordt uitgevoerd overeenkomstig type II van de ISAE 3402, SOC or een vergelijkbare standaard die minimaal de ISO27002 standaard afdekt;
 - (d) wordt voor rekening van Verwerker uitgevoerd door een onafhankelijke auditor, die Verwerker aanwijst; en
 - (e) resulteert in een auditrapport.

Binnen een maand na het afronden van de audit, voorziet Verwerker VDK Nederland B.V. van een samenvatting van het auditrapport zodat VDK Nederland B.V. in redelijkheid de naleving van de Bijlage door Verwerker kan nagaan. Verwerker neemt onmiddellijk maatregelen om ervoor te zorgen dat eventuele tekortkomingen en problemen die zijn gerapporteerd in het auditrapport adequaat worden aangepakt.

- 6.2** VDK Nederland B.V. heeft het recht om Verwerker te instrueren dat Verwerker niet langer zelf bevoegd is om in overeenstemming met Artikel 6.1 de audit op naleving van de verplichtingen uit de Bijlage uit te voeren. Bij een dergelijke instructie zijn de Artikelen 6.3 en 6.4 van toepassing.

6.3 Verwerker stelt de verwerkte Persoonsgegevens onder de Overeenkomst en de systemen die worden gebruikt voor de Verwerking van Persoonsgegevens beschikbaar voor een audit door VDK Nederland B.V. of een door VDK Nederland B.V. aangewezen gekwalificeerde onafhankelijke auditor en verleent alle medewerking die VDK Nederland B.V. redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van een dergelijke audit. Als de audit uitwijst dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting op grond van de Bijlage, herstelt Verwerker de tekortkoming(en) onmiddellijk en vergoedt de door VDK Nederland B.V. gemaakte kosten voor het uitvoeren van de audit. In alle andere gevallen draagt VDK Nederland B.V. de kosten voor het uitvoeren van de audit.

6.4 VDK Nederland B.V.:

- (a) Stelt Verwerker tijdig op de hoogte van haar voornemen audit uit te voeren op grond van Artikel 6.3;
- (b) bewerkstelligt dat haar vertegenwoordigers die de audit uitvoeren voldoen aan de redelijke regels van Verwerker omtrent vertrouwelijkheid, gezondheid en veiligheid die Verwerker meedeelt aan VDK Nederland B.V.; en
- (c) bewerkstelligt dat haar vertegenwoordigers die de audit uitvoeren zich in redelijkheid inspannen om onderbrekingen van de bedrijfsprocessen van Verwerker die het gevolg zijn van het uitvoeren de audit tot een minimum te beperken.

7 Inspectie of onderzoek door publieke toezichthouder

7.1 Verwerker verleent aan een bevoegde publieke toezichthouder toegang tot de voor Verwerking relevante systemen, faciliteiten en ondersteunende documentatie, indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In geval van een inspectie of onderzoek verlenen beide Partijen de nodige assistentie aan elkaar. Als een bevoegde publieke toezichthouder oordeelt dat het Verwerken onder de Overeenkomst onrechtmatig is, treffen beide Partijen onmiddellijk maatregelen om naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving en Toepasselijke Verwerkerswetgeving te bewerkstelligen.

8 Meldingen van Openbaarmakingen en Datalekken

8.1 Verwerker brengt VDK Nederland B.V. onverwijld, en in elk geval binnen vierentwintig (24) uur, op de hoogte als:

- (a) zij in verband met de Verwerkingen een vordering, gebod om in de rechtbank te verschijnen als getuige of deskundige (*subpoena*) of verzoek van een bevoegde publieke toezichthouder tot het uitvoeren van een inspectie of onderzoek heeft ontvangen, behalve wanneer het Verwerker wettelijk verboden is om VDK Nederland B.V. daarvan op de hoogte te stellen;
- (b) zij voornemens is om Persoonsgegevens te Openbaren aan een bevoegde publieke toezichthouder; of
- (c) zij ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat er een Datalek heeft plaatsgevonden.

8.2 In het geval van een Datalek treft Verwerker onverwijld passende herstelmaatregelen. Verder voorziet Verwerker VDK Nederland B.V. onverwijld van alle relevante informatie omtrent het datalek en van alle informatie die VDK Nederland B.V. met betrekking tot het Datalek verzoekt. Verwerker zal hierbij de aard van het datalek vermelden, welke persoonsgegevens het betreft en wie door het datalek is getroffen, de waarschijnlijke gevolgen van het datalek en voorgestelde maatregelen om het datalek aan te pakken. Verwerker verleent volledige medewerking aan VDK Nederland B.V. bij het tot stand brengen en het uitvoeren van een *response plan* om het Datalek te adresseren. Verwerker werkt op verzoek van VDK Nederland B.V. mee aan het adequaat informeren van de betrokken Individuen.

9 Medewerking bij klachten, verzoeken en vragen

9.1 Verwerker behandelt vragen en verzoeken van VDK Nederland B.V. over de Verwerking onder de Overeenkomst onverwijld en adequaat.

9.2 Verwerker informeert VDK Nederland B.V. onverwijld over klachten, verzoeken of vragen van Individuen, inclusief maar niet beperkt tot verzoeken tot het wijzigen, verwijderen of blokkeren van Persoonsgegevens. Verwerker mag zich niet rechtstreeks tot het Individu wenden behalve wanneer VDK Nederland B.V. dit specifiek heeft geïnstrueerd, in welk geval Verwerker binnen een redelijke termijn reageert, en in elk geval binnen drie (3) weken na ontvangst van het verzoek, de vraag of de klacht. Verwerker werkt in elk geval mee met VDK Nederland B.V. om vragen, verzoeken of klachten van Individuen te behandelen en op te lossen. Verwerker heeft de nodige procedures ingesteld om dergelijke vragen, verzoeken en klachten in behandeling te nemen en na te kunnen komen.

10 Melden van niet-nakoming en het recht om te schorten of op te zeggen

10.1 Verwerker meldt VDK Nederland B.V. onverwijld als Verwerker:

- (i) om welke reden dan ook niet kan voldoen aan haar verplichtingen uit de Bijlage; of
- (ii) zich bewust wordt van omstandigheden of veranderingen in de Toepasselijke Bewerkerwetgeving die het nakomen van haar verplichtingen onder de Bijlage substantieel bemoeilijken;

10.2 Als Verwerker niet kan voldoen aan zijn verplichtingen onder de Bijlage is VDK Nederland B.V., zonder afbreuk te doen aan de rechten om de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen, bevoegd om de Verwerking tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten tot de niet-nakoming is hersteld. Voor zover herstel niet mogelijk is, is VDK Nederland B.V. bevoegd om het desbetreffende deel van de Verwerking door Verwerker met onmiddellijke ingang op te zeggen. VDK Nederland B.V. is ook bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen als de opschorting van de Verwerking op grond van deze bepaling door VDK Nederland B.V. een periode van zes (6) maanden overschrijdt.

11 Retourneren en vernietigen van Persoonsgegevens

11.1 Alle Persoonsgegevens worden onmiddellijk na eerste verzoek van VDK Nederland B.V. aan VDK Nederland B.V. geretourneerd. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het voldoen aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

11.2 Bij de beëindiging van de Overeenkomst, naargelang de keuze van VDK Nederland B.V., retourneert Verwerker de Persoonsgegevens en alle kopieën en back-ups daarvan aan VDK Nederland B.V. en/of vernietigt alle Persoonsgegevens volgens instructie van VDK Nederland B.V., behalve wanneer de Overeenkomst of Toepasselijke Bewerkerwetgeving anders voorschrijft. In dat geval Verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens niet langer, behalve voor zover vereist op grond van de Overeenkomst of Toepasselijke Bewerkerwetgeving. VDK Nederland B.V. mag Verwerker verzoeken om spoedig, en in elk geval binnen vierentwintig (24) uur, en schriftelijk te bevestigen en te garanderen dat Verwerker alle Persoonsgegevens en kopieën daarvan heeft geretourneerd en/of vernietigd. Verwerker staat op verzoek van VDK Nederland B.V. een audit van de Verwerkingssystemen toe om VDK Nederland B.V. te laten verifiëren dat Verwerker aan alle verplichtingen onder Artikel 11.2 heeft voldaan.

12 Vrijwaring

12.1 Verwerker vrijwaart VDK Nederland B.V. en zal VDK Nederland B.V. gevrijwaard houden van alle vorderingen, procedures of acties tegen VDK Nederland B.V. ingesteld door een bevoegde publieke toezichthouder of Individu en die verband houden met het Verwerken door Verwerker en/of Sub-Verwerker(s). Verwerker vrijwaart VDK Nederland B.V. en zal VDK Nederland B.V. ook gevrijwaard houden van alle vorderingen, procedures of acties tegen VDK Nederland B.V. die voortkomen uit een schending van de verplichting tot het beschermen van Persoonsgegevens door Verwerker en/of Sub-Verwerker(s) op grond van de Overeenkomst.

12.2 Verwerker vrijwaart VDK Nederland B.V. en zal VDK Nederland B.V. gevrijwaard houden van alle kosten die verband houden met een Datalek, wanneer het Datalek is veroorzaakt door of is toe te rekenen aan een tekortkoming door Verwerker in de nakoming van de Overeenkomst, daarin begrepen de verplichtingen van Verwerker tot het beschermen van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst en de Bijlage.

13 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 13.1 Verwerker mag geen Persoonsgegevens doorgeven aan een Niet Adequaar Land of enige Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een Niet Adequaar Land zonder de vooraf verleende schriftelijke toestemming van VDK Nederland B.V..
- 13.2 Elke doorgifte van Persoonsgegevens aan een Derde in een Niet Adequaar Land wordt beheerst door een overeenkomst conform de EG Modelcontractbepalingen die worden ondertekend door Verwerker en aan de Bijlage gehecht. Verwerker verzekert dat Sub-Verwerkers die VDK Nederland B.V. heeft goedgekeurd de overeenkomst conform de EG Modelcontractbepalingen (mee) ondertekenen. De door VDK Nederland B.V. verleende toestemming kan onderhevig zijn aan aanvullende instructies en randvoorwaarden. Verwerker en VDK Nederland B.V. zullen samenwerken om vergunningen, volmachten of toestemmingen aan te vragen en te verkrijgen die onder de Toepasselijke Privacywetgeving vereist zijn in verband met de uitvoering van dit Artikel [13.2].

14 Verplichting tot heronderhandelen voorwaarden

- 14.1 Periodiek of eerder wanneer de omstandigheden dit voorschrijven, evalueren Partijen de Verwerking door Verwerker. Verwerker stelt VDK Nederland B.V. onverwijld op de hoogte van relevante omstandigheden, daaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- (a) materiële wijzigingen in de diensten van Verwerking van Verwerker of een van de Sub-Verwerkers;
 - (b) een fusie of overname van Verwerker of een van de Sub-Verwerkers;
 - (c) wijzigingen voorzien door de maatschappij in risico's bij de Verwerking door Verwerker;
 - (d) lessen die getrokken zijn uit Datalekken.

15 Kennisgevingen

- 15.1 Alle kennisgevingen, bevestigingen en andere uitlatingen die Partijen hebben gedaan in verband met deze Bijlage worden schriftelijk via e-mail verzonden aan:

VDK Nederland B.V.: info@vdknederland.nl. Datalekken conform artikel 8.1c dienen tevens te worden gemeld aan Privacy@pon.com met in de onderwerpregel: "POTENTIAL DATA BREACH".

BIJLAGE A: Definities

"**Bijlage Verwerking Persoonsgegevens**" betekent **Bijlage A** bij de Overeenkomst;

"**Datalek**" betekent de onbevoegde verkrijging, toegang of Openbaring van Persoonsgegevens;

"**Derde**" betekent een ieder die niet Partij is bij de Overeenkomst;

"**EG Modelcontractbepalingen**" betekent de modelcontractbepalingen zoals gepubliceerd in het Besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Besluit 2010/87/EC);

"**EER**" betekent alle lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en (voor de toepassing van de Bijlage) Zwitserland;

"**Gegevensverwerker**" betekent de onderneming of natuurlijke persoon die Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een Verwerkingsverantwoordelijke.

"**Groepsmaatschappij**" betekent in verhouding tot ieder van Partijen de uiteindelijke moedermaatschappij van die Partij en ieder bedrijf, partnerschap of rechtspersoon waarin de uiteindelijke moedermaatschappij

direct of indirect eigenaar is van meer van 50% van het geplaatste aandelenkapitaal of op andere wijze de activiteiten van dat bedrijf, partnerschap of rechtspersoon aanstuurt.

"**Individu**" betekent elke natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens worden Verwerkt door Verwerker in de uitvoering van de Overeenkomst;

"**Medewerker**" betekent elke medewerker, agent, aannemer, oproepkracht of elke andere persoon die onder het directe gezag van Verwerker werkt;

"**Niet Adequaar Land**" betekent elk land dat niet wordt geacht een adequaat niveau van bescherming van Persoonsgegevens te hebben zoals gedefinieerd in Richtlijn 95/46/EG;

"**Openbaarmaking**" betekent elke vorm van openbaar maken van Persoonsgegevens aan (inclusief toegang op afstand door) iedere Medewerker of onbevoegde Derde. "**Openbaren**" of "**Geopenbaard**" worden op dezelfde wijze gevormd;

"**Persoonsgegevens**" betekent elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar Individu;

"**Privacywetgeving**" betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en alle wetten, regelgeving en sectorale richtlijnen die regels bevatten ter bescherming van individuen met betrekking tot de Verwerking, inclusief zonder beperking de beveiligingsvereisten voor en het vrij verkeer van Persoonsgegevens;

"**Richtlijn 95/46/EG**" betekent de Richtlijn 95/46/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens;

"**Sub-Verwerker**" betekent iedere derde die Persoonsgegevens Verwerkt onder instructie of toezicht van Verwerker maar die niet onder het directe gezag van Verwerker valt;

"**Toepasselijke Verwerkerswetgeving**" betekent de wet- en regelgeving die van toepassing is op Verwerker als de Gegevensverwerker;

"**Toepasselijke Privacywetgeving**" betekent de Privacywetgeving die van toepassing is op VDK Nederland B.V. als de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking;

"**Verwerkingsverantwoordelijke**" betekent de onderneming of natuurlijke persoon die alleen of tezamen met anderen het doel van de Verwerking en de middelen daartoe bepaalt;

"**Verwerking**" betekent elke automatische of niet automatische activiteit die wordt uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, organiseren, wijzigen, gebruiken, openbaren, doorgeven of verwijderen van Persoonsgegevens. "**Verwerken**", "**Verwerk**" of "**Verwerkt**" worden op dezelfde wijze gevormd.